

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности Главы Изобильненского городского округа Ставропольского края,
первый заместитель главы администрации Изобильненского городского округа Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 24 » апреля 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казенное дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №34» Изобильненского городского округа Ставропольского края на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 83,80 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в ин-	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно			

формационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 76,00 баллов:					
1.3.1. 86,37% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	Актуализировать информацию на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	март 2021г.	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; Роговая Валентина Петровна, воспитатель		
1.3.2. 65,91% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2021г	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; Роговая Валентина Петровна, воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг - 92,00 баллов					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 84,00%.	Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Замена мебели в групповых помещениях организации. 2. Оборудование участков организации. 3. Капитальный ремонт здания организации.	по мере финансирования	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; Буханцова Виктория Викторовна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов - 70,00 баллов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,00 баллов: В организации отсутствует: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для ин-	по мере финансирования	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; Буханцова Виктория Викторовна,		

	валидов.		завхоз		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов: В организации не реализованы:	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:				
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	по мере финансирования	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	по мере финансирования			
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	сентябрь 2021г.	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 93,60 баллов					
4.3.1. 68,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 88,50 баллов					

<p>5.1.1. 86,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей):</p> <ul style="list-style-type: none"> - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. <p>Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели</p>		
<p>5.2.1. 86,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации;</p>	<p>Проведение мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации</p>	<p>май 2021г.</p>	<p>Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели</p>		
<p>5.3.1. 91,00% от числа опрошенных удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели</p>		

И.о. заведующего муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №34» Изобильненского городского округа Ставропольского края



Г.Н. Стрелкова