

<p align="center">ОТЧЁТ о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности <u>муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №34» Изобильненского городского округа Ставропольского края</u> за 2021 год</p>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации - 83,80 баллов					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 76,00 баллов;	Обеспечить повышения качества информации размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	постоянно		Информация на информационных стендах и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» актуализирована.	постоянно
1.3.1. 86,37% от общего числа опрошенных получателей услуг	Актуализировать информацию на информационных стенах с	март 2021г.	Стрелкова Галина Николаевна,	Информация на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации с	март 2021г.

удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	учетом сведений деятельности образовательной организации.		и.о. заведующего; Роговая Валентина Петровна, воспитатель	учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	
1.3.2. 65,91% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2021г	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; Роговая Валентина Петровна, воспитатель	Информация на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации с учетом сведений деятельности образовательной организации актуализирована. 100% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в информационной телекоммуникационной сети «Интернет»	март 2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг - 92,00 баллов					

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 84,00%.	Создание комфортных услуг для предоставления услуг: 1. Замена мебели в групповых помещениях организации. 2. Оборудование участков организации. 3. Капитальный ремонт здания организации.	по мере финансирования	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; Буханцова Виктория Викторовна, завхоз	Пункты 1,2,3: не выполнены в связи с отсутствием финансирования	по мере финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов - 70,00 баллов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов 80,00 баллов: В организации отсутствует: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Создание условий для организации доступа в здание организации, для инвалидов: оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	по мере финансирования	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; Буханцова Виктория Викторовна, завхоз	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов не оборудовано в связи с отсутствием финансовой возможности.	по мере финансирования
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 40,00 баллов: В организации не реализованы:	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:			Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	
дублирование надписей,	обеспечить дублирование	по мере	Стрелкова	Не выполнено в связи с	по мере

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	финансирования	Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели	отсутствием финансовой возможности.	финансирования
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	по мере финансирования		Не выполнено в связи с отсутствием финансовой возможности.	по мере финансирования
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	сентябрь 2021г.	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего	Не выполнено в связи с отсутствием финансовой и технической возможности.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - 93,60 баллов					
4.3.1. 68,00% от числа опрошенных респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов	постоянно	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели	Постоянно проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) учащихся и иными посетителями посредством проведения инструктажей, самообразования педагогов. 100% от числа опрошенных	В течении 2021г.

	<p>профессиональной и служебной этики. Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>			<p>респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 88,50 баллов					
<p>5.1.1. 86,00% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): - родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок; - своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности организации; - использование публикаций о работе и достижениях организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели</p>	<p>Постоянно проводятся мероприятия для родителей (законных представителей) посредством: родительских собраний совместных праздников и выставок. Проводится своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых организацией. 100% от числа опрошенных респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым для получения услуг</p>	<p>В течении 2021г.</p>
<p>5.2.1. 86,00% от числа</p>	<p>Проведение</p>	<p>май</p>	<p>Стрелкова</p>	<p>100% от числа опрошенных</p>	<p>май</p>

опрошенных удовлетворены графиком работы организации;	мониторинга среди родителей (законных представителей) по организации графика работы образовательной организации	2021г.	Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели	удовлетворены удобством графиком работы образовательной организации: с 07:30 до 17:30	2021г.
5.3.1. 91,00% от числа опрошенных удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в организации. Мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации.	постоянно	Стрелкова Галина Николаевна, и.о. заведующего; воспитатели	Проводиться мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в организации. 100% от числа опрошенных в целом удовлетворены условиями оказания услуг образовательной организации.	В течении 2021г.

Заведующий МКДОУ
«Детский сад №34» ИГОСК



Г. Н. Стрелкова