

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края

В.В. Форостянов

« 19 » 2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №34» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 96,44 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным и правовыми актами 99,00 баллов: на официальном сайте организации не размещен план финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке	На официальном сайте организации обеспечить наличие недостающей информации согласно отрицательным значениям в Аналитическом отчете.	март 2024г.	И.о. заведующего Иващенко Т.Г.		
1.2. Обеспечение на	На официальном сайте	март	И.о.		

<p>официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг 90,0 баллов:</p> <p>На официальном сайте организации отсутствуют: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения /жалобы/ предложения); отсутствуют наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; возможности получения консультаций по оказываемым услугам.</p>	<p>организации обеспечить наличие: и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации; и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг посредством размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	<p>2024г.</p>	<p>заведующего Иващенко Т.Г.</p>		
--	---	---------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,0 балла

<p>4.1. 90,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктаж, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.</p>	<p>постоянно</p>	<p>И.о. заведующего Иващенко Т.Г.</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктаж, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения</p>	<p>постоянно</p>	<p>И.о. заведующего Иващенко Т.Г.</p>		

<p>непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 97,00%</p>	<p>общих принципов профессиональной и служебной этике.</p>				
<p>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 86,0%</p>	<p>Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия посетителями.</p>	<p>постоянно</p>	<p>И.о. заведующего Иващенко Т.Г.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,0 балла</p>					
<p>5.1. 93,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>И.о. заведующего Иващенко Т.Г.</p>		
<p>5.2. 93,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы</p>	<p>до 01.09. 2024г.</p>	<p>И.о. заведующего Иващенко Т.Г.</p>		

5.3. 97,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность: организации ремонта детских площадок; оборудовать детские площадки современным игровым инвентарем.	по мере финансирования	И.о. заведующего Иващенко Т.Г., заведующий хозяйством Громакова Ю.С.		
--	---	------------------------	--	--	--

Исполняющий обязанности заведующего муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №34» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Т.Г. Иващенко